

Kooperationsprojekt „Pro Aktiv“ - Ergebnisse und Erfahrungen -

Catrin Stoltmann

ZNA Sankt-Gertrauden Krankenhaus

Sabine Harlos

Frauenraum. Fachberatungs- und Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt

Mitglied im Berliner Praxisrat Gewalt gegen Frauen* und Kinder

Projekt „Pro-Aktiv“

- Ziel: Erleichterter Zugang zu Beratung für Frauen, die in der ZNA von häuslicher Gewalt berichten
- Kooperation seit September 2016:
- Frauenraum, ZNA St. Gertrauden Krankenhaus, ZNA Waldkrankenhaus Spandau, Koordinierungsstelle S.I.G.N.A.L. e. V.
- Konzept, Ablaufplan
- Auswertungstreffen einmal im Jahr

Faxvorlage

- Absender: sankt-Gertrauden-Krankenhaus, Zentrale Notaufnahme
- Name _____ Pflegekraft Arzt/Ärztin
- _____
- _____
- Datum: _____
- Angebot Pro-Aktiv wurde angenommen?
- ja
- nein (bei nein – Formular nur bis hier ausfüllen und faxen)
- Sprachmittlung notwendig Sprache: _____
- _____
- _____
- **Datenweitergabe an Frauenraum (Fachberatungs- und Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt) FAX NR. 030 - 448 45 27**
- Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die Rettungsstelle des Ev. Waldkrankenhauses Spandau meine folgenden Daten, die im Zusammenhang mit meiner heutigen Behandlung erhoben wurden, zum Zweck der Hilfe und Beratung an die Beratungsstelle Frauenraum weiterleiten darf:
- Name, Vorname: _____
- _____
- Telefonisch erreichbar unter: _____
- Von _____ Uhr bis _____ Uhr
- _____
- _____
- _____
- _____
- Datum/Unterschrift Patientin

ÜBERBLICK ANZAHL FAXE

- *Zeitraum: 1. September 2016 – 10. Dezember 2021*
- **83 Faxe bei Frauenraum** (12 davon in 2021)
(74 St. Gertrauden, 9 Waldkrankenhaus)
- **26 Faxe von Pflegepersonen, 20 von
Ärzt*innen** (n=46)
- **2 Faxe bzgl. männlicher Betroffener** von
häuslicher Gewalt

KONTAKTHERSTELLUNG

Anzahl Kontaktversuche mit Betroffenen (n=46)

13x 1 Versuch

16x 2 Versuche

4x 3 Versuche

7x 4 Versuche

2x 5 Versuche

2x 6 Versuche

2x 7 Versuche

Kontakttherstellung mit Betroffenen (n=83)

31x Kontakt hergestellt

13x kein Kontakt hergestellt

2x andere Personen erreicht (Freundin, Pflege)

37x kein Kontakt gewünscht (=„nein“ Fax)

Reaktion und Art des Kontaktes

Reaktion der angerufenen Person (n=29)

22x erfreut

5x Anruf wurde erwartet

1x keine Beratung gewünscht

1x Irrtum, keine Gewalt

Art des Kontaktes (n=29)

25x Beratungs- und Informationsgespräch

2x Telefon-/Termin vereinbart

2x bereits woanders in Beratung

Hätte Betroffene von sich aus Hilfe gesucht? (n=21)

12x nein (Einschätzung Beraterin)

1x nein (Einschätzung Betroffene)

8x ja (4 Einschätzung Beraterin, 2 Angabe Betroffener, 2 ohne Angabe)

Zeitaufwand Beratungsstelle (n=25)

15x 30 bis 60 Minuten

9x 10 bis 25 Minuten

1x 90 Minuten

Beratungsthemen (n=26, Mehrfachangaben)

22x soziale Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten

15x Planung weiteres Vorgehen

14x rechtliche Informationen

7x psychosoziale Beratung

6x Situation der Kinder

4x Sicherheitsplanung

2x Krisenintervention

Je 1x gesundheitliche Folgen, Kindergeld, aktuelle Situation der Frau

12x Kinder im Haushalt, 8x keine Kinder im Haushalt (n=20)

FAZIT

- 46 Personen (von 83) wollten angerufen werden (>jede 2.).
- 31 mal konnte mit Betroffenen Kontakt hergestellt werden, 2 mal mit anderen Personen.
- Reaktion auf das Angebot durchgängig positiv.
- 25 Beratungsgespräche, 2 Telefontermine (zum Teil gefolgt von weiteren Terminen) = 59% (von 46 Personen) 62% hätten nach eigener bzw. Einschätzung der Beraterinnen nicht von sich aus Hilfe gesucht (13 von 21 Personen).

Jede 3. Person, die in der ZNA angesprochen wurde, hat ein Beratungsgespräch in Anspruch genommen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Sabine Harlos

Frauenraum – Fachberatungs- und
Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt

(030) 448 45 28

beratung@frauenraum.de



frauenraum

Fachberatungs- und Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt