

# Interkulturelle Aspekte in der Arzt-Patient-Kommunikation: Konzeption eines Lernmoduls nach den Prinzipien des Blended Learnings

Kongress Armut und Gesundheit  
08.3.-10.3.2020 in Berlin

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

**Quaschnig, K. & Körner, M.**

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, Medizinische Fakultät  
Bereich für Medizinische Psychologie und Medizinische Soziologie



**UNI  
FREIBURG**

# Zunehmende Diversität



## Patienten mit Migrationshintergrund

- **Geringere Inanspruchnahme, Effektivität, Zufriedenheit** von/mit medizinischen Leistungen (Schwarz et al., 2015; Brzoska et al., 2010)
- Folgen: u.a. Missverständnisse, Mehrfachuntersuchungen, Fehldiagnosen, (Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration, 2016)

## Ärzte

- Zunehmend Kollegen mit Migrationshintergrund durch Fachkräftemangel
- Behandlungssituationen mit Patienten „**tendenziell konflikthafter und belastender**“ (Grützmann, Rose & Peters, 2012)

## Studierende ohne/ mit Migrationshintergrund

- Hohes **Lernpotential**

## Bisherige Konzeption (bis einschließlich SS 2019)

<b>Zielgruppe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studierende der Humanmedizin, 2. Semester (n=340)</li></ul>
<b>Gruppengröße</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20-max. 23 Teilnehmer (n=18)</li></ul>
<b>Rahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tageskurs (9.00-18.00 Uhr) + Vorbereitung</li></ul>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kommunikation im interprofessionellen Team</b></li></ul>
<b>Vorbereitung</b>	<p>Materialien auf ILIAS</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lesen von Fachliteratur</li><li>2. Reflexionsaufgabe (Einreichung über ILIAS)</li><li>3. Aufgaben 1+2:<ul style="list-style-type: none"><li>• = Vorbedingung für den Erwerb einer Teilnahmebescheinigung über ILIAS</li><li>• = Vorbedingung für Teilnahme am Präsenztage</li></ul></li></ol>

## Weiterentwicklung der Konzeption im SS 2020

<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Erweiterung um kultursensible Kommunikation</b> zwischen Arzt und Patient/ im Team</li></ul>
<b>Format</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Konzeption, Durchführung und Evaluation</b> eines Lernmoduls nach den Prinzipien des <b>Blended Learnings/ Flipped Classroom</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Vorbereitungsphase (Theorie; E-Learning: 2h)</li><li>• Präsenzphase (Praxis: 4 h)</li></ul></li></ul>
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilisierung, Perspektivenwechsel</li><li>• Erkennen und Reflexion eigener kultureller Prägungen</li><li>• Modifizieren des eigenen Verhaltens</li></ul>
<b>Start</b>	Sommersemester 2020

## Kapitel 14c ärztliche Gesprächsführung

14c.5.2  
(Beispiel)

*Sie sind sich der soziokulturellen Vielfalt und der Werte- und Normenpluralität in der Gesellschaft bewusst und berücksichtigen diese in medizinischen Situationen angemessen.*

*Sie können ...*

- sich **Wissen** über soziokulturelle Diversität **aneignen** und dabei kritisch gegenüber Vereinfachungen bleiben (Kulturalisierung vermeiden). (14c.5.2.4)
- kulturelle, soziale, geschlechterbezogene, sozioökonomische, religiöse und weltanschauliche **Werte- und Normsysteme** für das eigene Handeln und ihre Bedeutung für den Einzelfall **reflektieren**. (14c.5.2.1)
- **Strategien** zur kultursensiblen Kommunikation **anwenden**. (14c.5.2.5)

## Dimensionen

- **Kulturelles Wissen**
  - Wissen bezüglich der Kultur, Weltanschauung und Erwartungen des Gegenübers
- **Kulturelles Bewusstsein**
  - Sensibilität gegenüber der eigenen persönlichen Werte, Vorurteile und wie diese die Wahrnehmung des Gegenübers, dessen Problem und die Beziehung beeinflussen.
- **Kulturelle Fertigkeiten**
  - Fähigkeit kulturell sensibel und adäquat zu reagieren und interagieren.

## Inhalte, u.a.

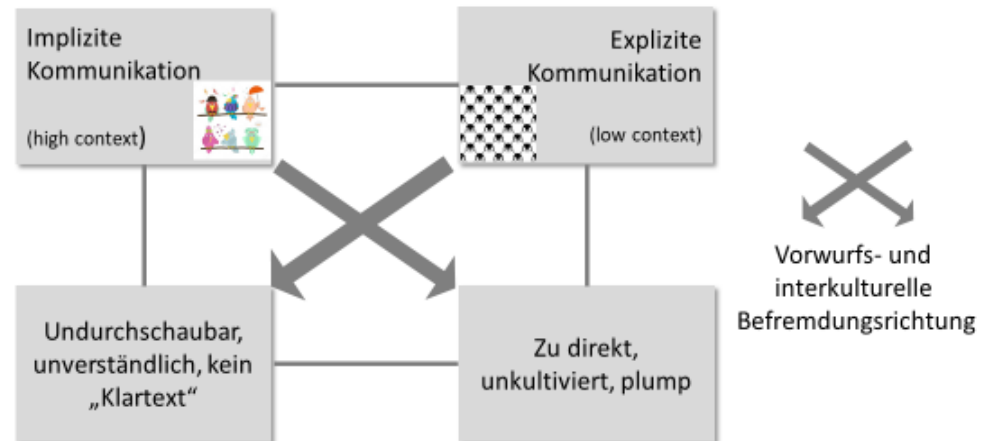
- Einfluss von Kultur auf Krankheitsverständnis, -ausdruck, -behandlung
- Unterschiedliche Kommunikationsstile: High- und Low-Context Kommunikation (Thomas & Utler, 2013)

## Low-Context-Kommunikation

- Direkt: geringere Bedeutung nonverbaler Signale
- Wichtigkeit eigener Meinung
- Sachorientiert

## High-Context-Kommunikation

- Indirekt: Wichtigkeit nonverbaler Signale
- Meinung der Gruppe
- Beziehungsorientiert



Kulturelle Dimensionen im Wertequadrat nach Kumbier und Schulz von Thun (2008)

Theorie (E-Learning)	Praxis (Präsenztag)
<ul style="list-style-type: none"><li>• U.a. Begriffsklärung</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Wahrnehmung, Ethnozentrismus, Perspektivenwechsel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kippbilder</li><li>• Eigene Wertelandschaft</li><li>• Eisbergmodell der Kulturen</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kulturdimensionen (n. Hofstede, 2010)<ul style="list-style-type: none"><li>• Machtdistanz</li><li>• Maskulinität/ Femininität</li><li>• Individualismus/Kollektivismus</li><li>• Unsicherheitsvermeidung</li><li>• Kurz-/ Langzeitorientierung</li></ul></li></ul>	Quiz



## Theorie (E-Learning)

- **Kulturdimensionen**  
(n. Hofstede, 2010)

## Praxis (Präsenztag)

Quiz

### Beispiel:

*Frau B., Stationsärztin in einer orthopädischen Rehaklinik hat festgestellt, dass manche Patienten trotz ausführlicher Anamnese ihr gegenüber keine genauen Angaben zu ihren Beschwerden machen, gegenüber ihrer Kollegin aus der Gesundheits- und Krankenpflege jedoch schon.*

# Kulturelles Bewusstsein



## Theorie (E-Learning)

- Eisbergmodell der Kulturen

## Praxis (Präsenztage)

Einzel-/ Gruppenarbeit



## Theorie (E-Learning)

- Kultursensible Kommunikation
- Umgang mit Sprachbarrieren
- Prinzipien der “leichten Sprache”

## Praxis (Präsenztag)

Übung zur Erhebung des Krankheitsmodells eines Patienten



1. Zusammenstellung hilfreicher Fragen (Plenum)
2. Übung in der Dyade (Fallvignetten/ Einsatz vorhandener Materialien)
3. Reflexion im Plenum (Eignung der Materialien etc.)

- Hohe Akzeptanz des Lehrformats
    - zeit- und ortsunabhängige Vorbereitung
    - Präsenztag: 9.00 – 18.00 Uhr
  
  - Lernplattform ILIAS sehr gut geeignet
    - Bereitstellung der Materialien und Lernmodule
    - Gruppenübergreifende Einreichung von Arbeitsaufgaben
    - Erstellen einer Teilnahmebescheinigung
    - Kontaktaufnahme bei Problemen
- 
- Sehr hoher Aufwand
  - Bisweilen technische Tücken

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Kontakt:

Quaschnig, Katharina (M.A.)

[katharina.quaschnig@mps.uni-freiburg.de](mailto:katharina.quaschnig@mps.uni-freiburg.de)

Tel. 0761-203 5520



**UNI  
FREIBURG**

- Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration. (2016). 11. *Bericht der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration – Teilhabe, Chancengleichheit und Rechtsentwicklung in der Einwanderungsgesellschaft Deutschland*. Verfügbar unter <https://www.bundesregierung.de/resource/blob/975292/729998/fdcd6fab942558386be0d47d9add51bb/11-lagebericht-09-12-2016-download-ba-ib-data.pdf?download=1>. Zugriff am 30.09.2019
- Brzoska, P., Voigtländer, S., Spallek, J. & Razum, O. (2010). Utilization and effectiveness of medical rehabilitation in foreign nationals residing in Germany. *European journal of epidemiology*, 25(9), 651–660.
- Carter, M. A., & Klugman, C. M. (2001). *Cultural engagement in clinical ethics: A model for ethics consultation*. *Cambridge Quarterly of Healthcare Ethics*, 10(1), 16–33. <https://doi.org/10.1017/S0963180101001049>
- Grützmann, T., Rose, C. & Peters, T. (2012). Interkulturelle Kompetenz in der medizinischen Praxis. *Ethik in der Medizin*, 24(4), 323–334.
- Hofstede, G., Hofstede, G. J., & Minkov, M. (2010). *Cultures and Organizations. Software of the mind. Cultures and Organizations*. McGraw Hill Professional. <https://doi.org/10.1016/j.physrep.2003.09.002>
- Kleinman, A., & Benson, P. (2006). Anthropology in the clinic: The problem of cultural competency and how to fix it. *PLoS Medicine*, 3(10), 1673–1676. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.0030294>

- Kumbruck, C., & Derboven, W. (2015). *Interkulturelles Training*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-43462-8>
- Nationaler Kompetenzorientierter Lernzielkatalog Medizin. Online-Ressource: [http://www.nklm.de/files/nklm\\_final\\_2015-07-03.pdf](http://www.nklm.de/files/nklm_final_2015-07-03.pdf) (30.1.2020)
- Schwarz, B. et al. (2015). *Barrieren für Migranten beim Zugang in die medizinische Rehabilitation der gesetzlichen Rentenversicherung*. *Die Rehabilitation*. 54(06): 362-368
- Sue, S., Zane, N., Nagayama Hall, G. C., & Berger, L. K. (2009). The Case for Cultural Competency in Psychotherapeutic Interventions. *Annual Review of Psychology*, 60(1), 525–548.
- Thomas, A., & Utler, A. (2013). Kultur, Kulturdimensionen und Kulturstandards. In *Handbuch Stress und Kultur* (pp. 41–58). Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.