



Kongress A&G
Einblicke in die Beratungsarbeit
bei „Nummer gegen Kummer“

Berlin, den 22. März 2023

Beratungsangebote für Kinder, Jugendliche und Eltern



Quelle Logos: Nummer gegen Kummer e.V.

Flächendeckende Beratung durch ein verbandsübergreifendes Netzwerk

Die „Nummer gegen Kummer“
als **Dachorganisation** bietet
sozialen Verbänden die
Mitgliedschaft in einem
**verbandsübergreifenden
Netzwerk**

Kinder- und Jugendtelefone

bundesweit an **77** Standorten

34 ergänzt durch Online-Beratung

21 ergänzt durch „Jugendliche beraten Jugendliche“

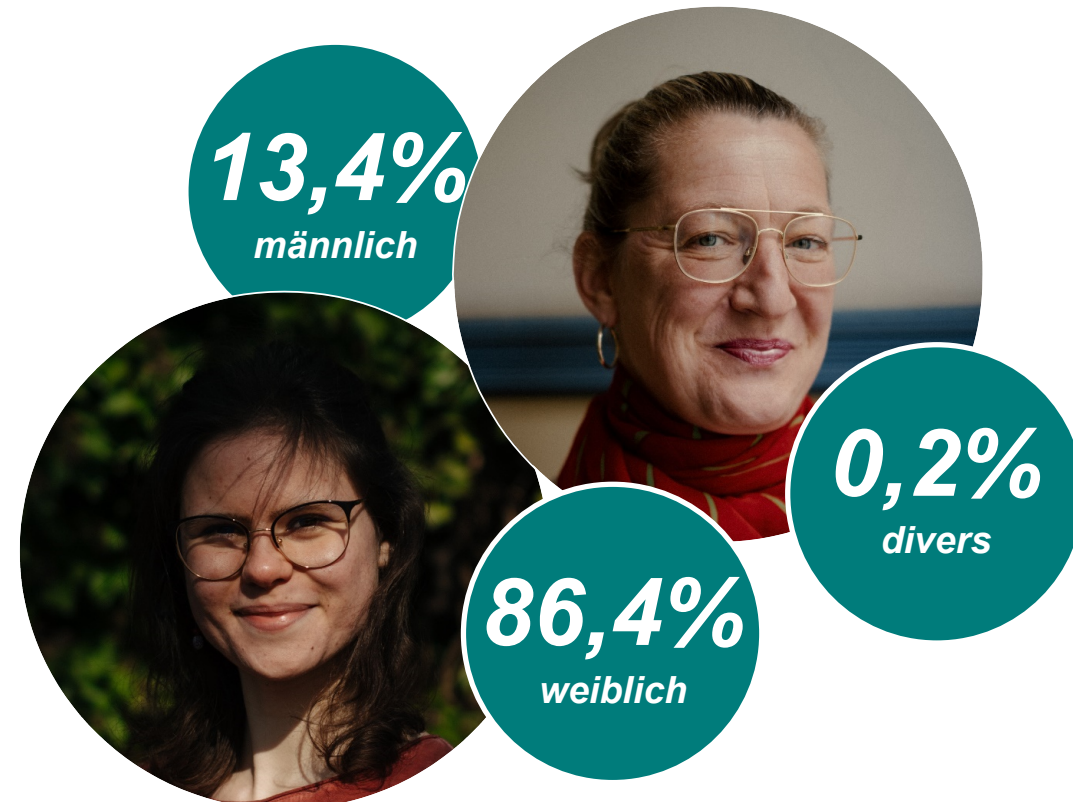
Elterntelefone bundesweit

an **39** Standorten

Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Über 3.800 qualifizierte ehrenamtliche Beratende stellen die Beratung bundesweit sicher

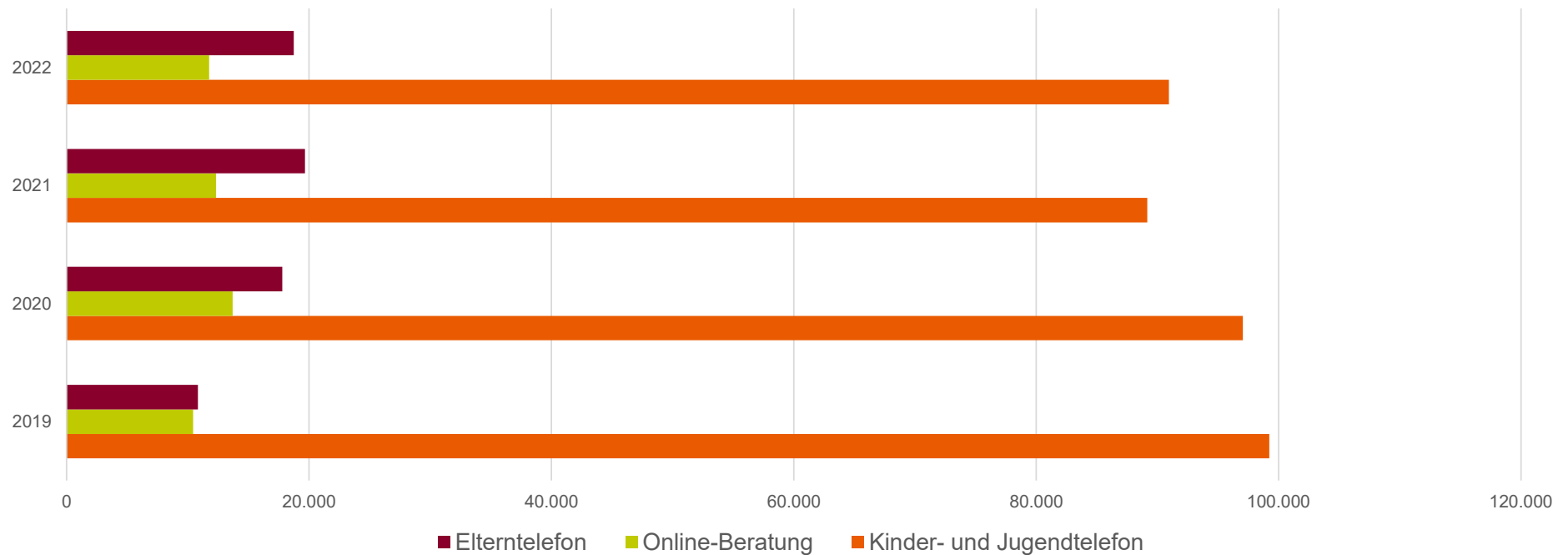
- **Mind. 70 Stunden Ausbildung bereiten auf die Tätigkeit vor**
- **Empathie & Reflexionsvermögen**
- **Interesse an der Arbeit mit und den Themen von Kinder, Jugendlichen und Eltern**
- **Im Alter von 16 bis ... und aus untersch. Berufen & Schichten**



Quelle Fotos: Maximilian Gödecke

Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Inanspruchnahme der Beratungsangebote von NgK im Zeitverlauf 2019-2022



Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Pandemie: Auch für das Netzwerk NgK herausfordernd

Dachverband: Aufrechterhaltung der Beratung



- Unterstützung der Standorte und der Beratenden
- Erhöhter Beratungsbedarf führte zu einer Erweiterung der Beratungszeiten

Standorte: Sicherstellen der Beratungstätigkeit vor Ort



- Sicherstellen von Supervision
- Kontaktbeschränkungen einhalten

Beratende: Beraten, wenn man selbst betroffen ist

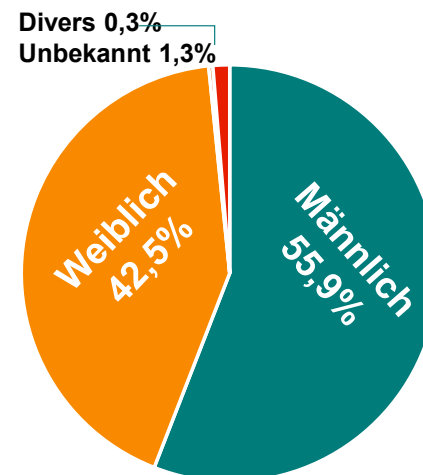
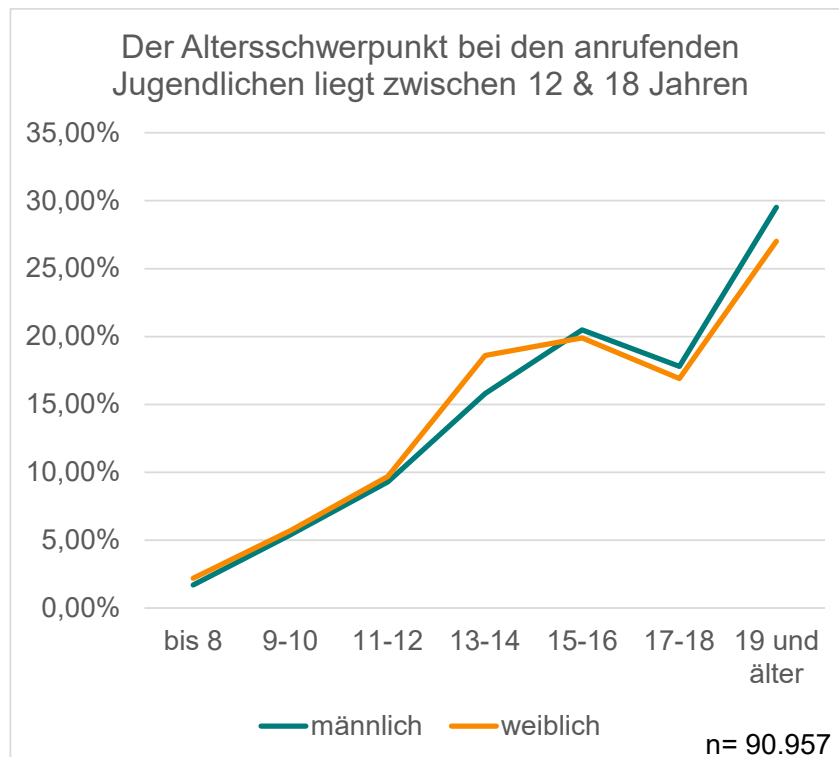


- Umgehen mit der persönlichen Betroffenheit
- Weiterverweisen kaum möglich
- Häufig erster und letzter Kontakt

Am Kinder- und Jugendtelefon melden sich mehr Jungen als Mädchen



Quelle Logo: Nummer gegen Kummer e.V.

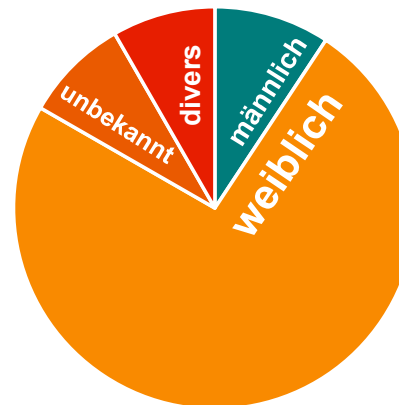
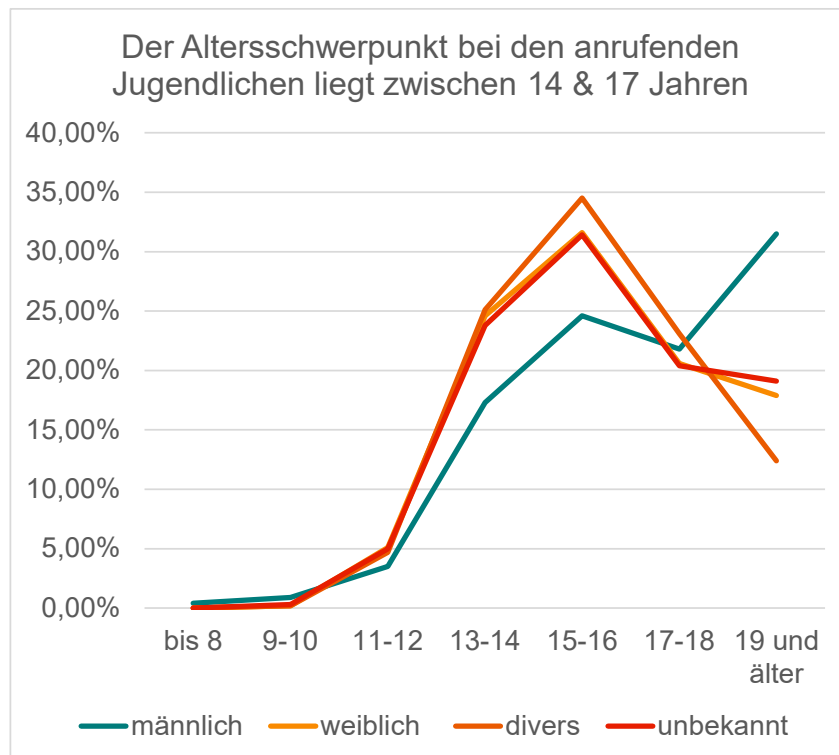


Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.



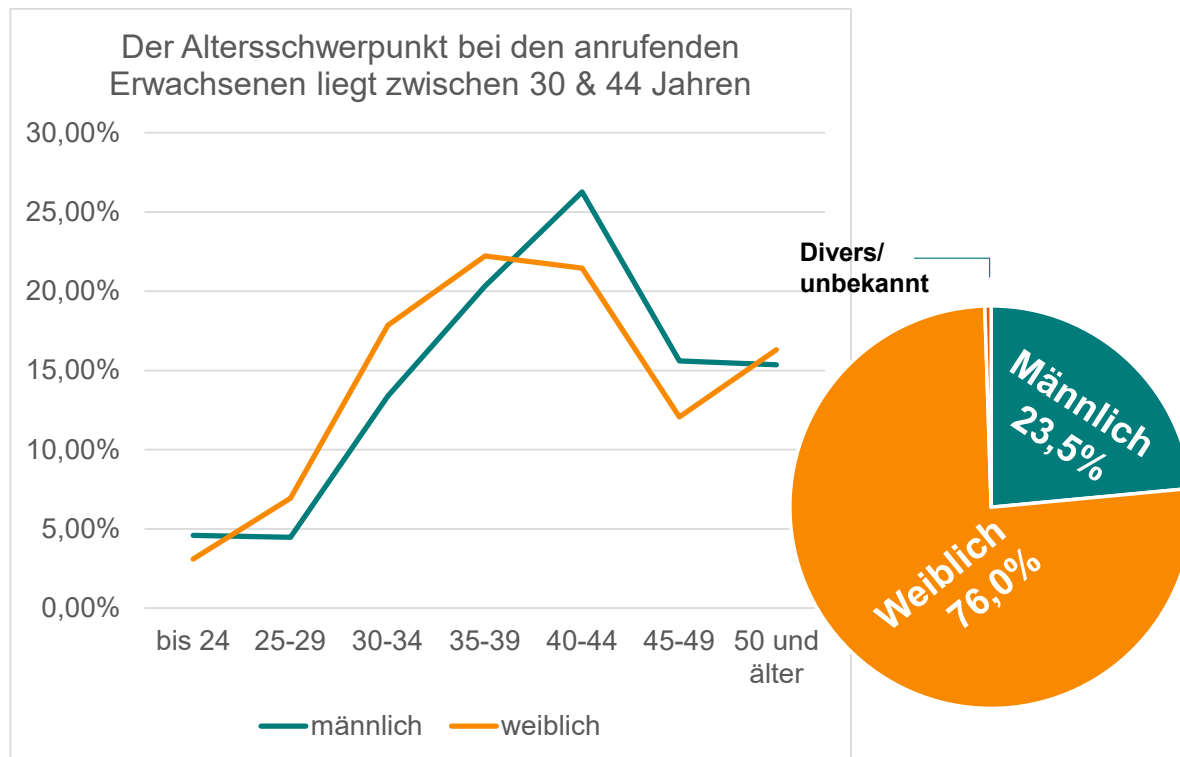
Quelle Logo: Nummer gegen Kummer e.V.

Online sind es wesentlich mehr Mädchen

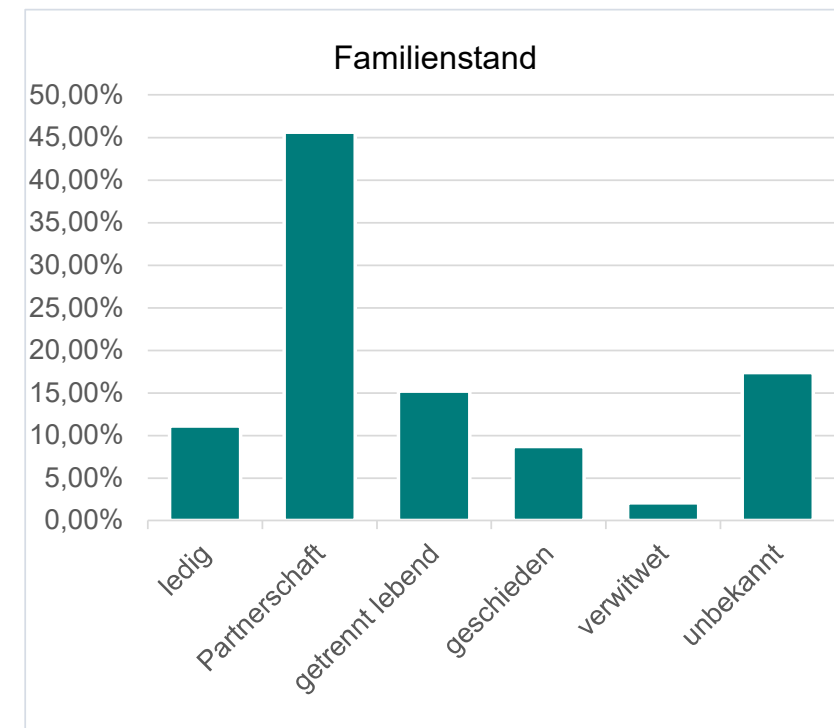


Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Anrufende am Elterntelefon



Finanzielle Problematik	12,4%
Gesicherte Lebenssituation	35,3%
Unbekannt	52,3%

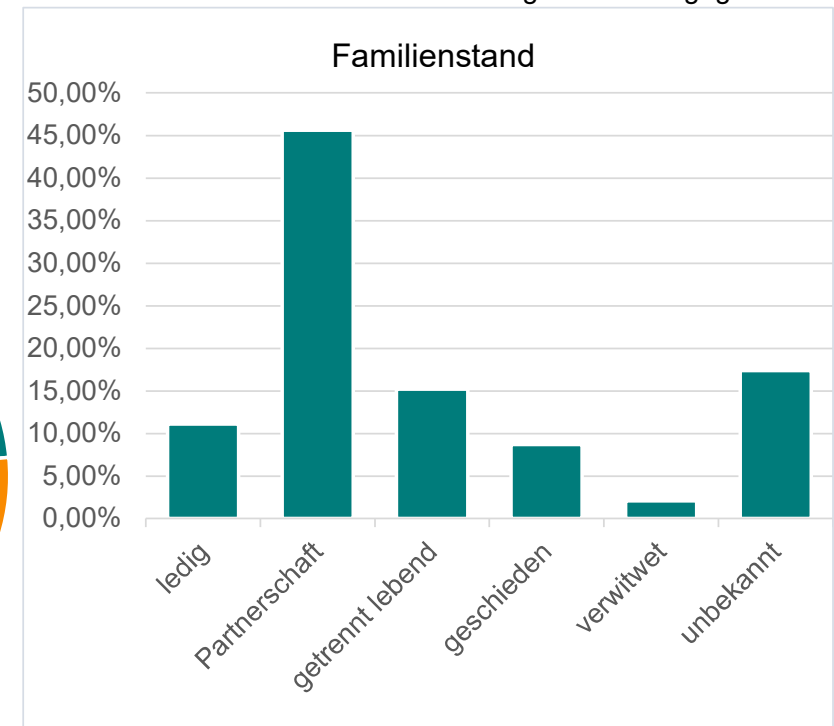
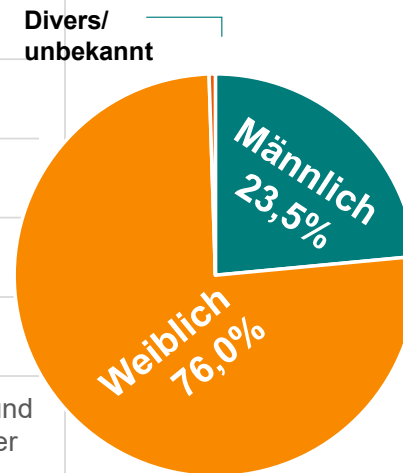
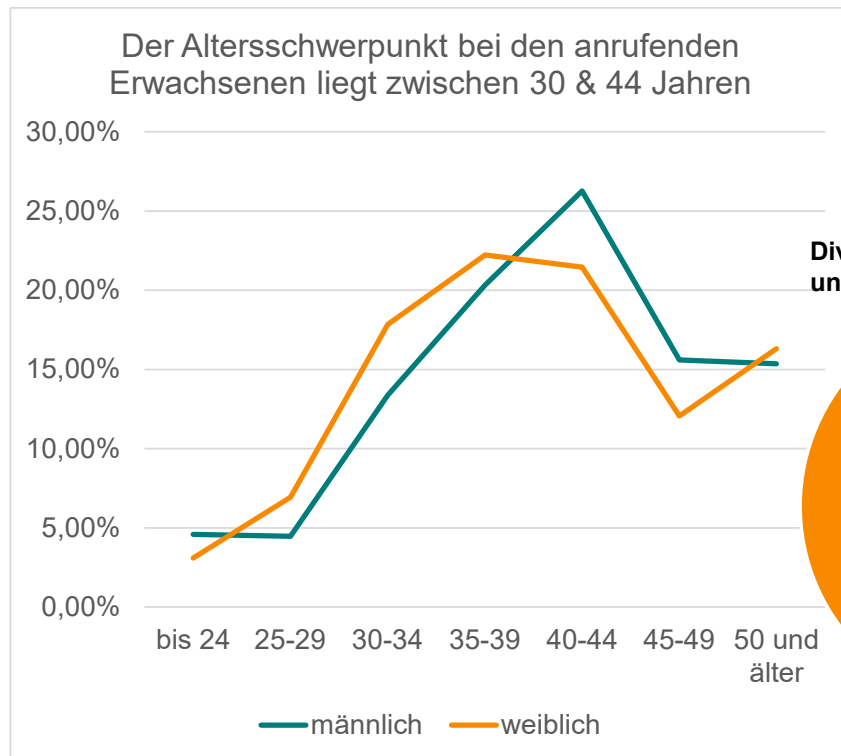


Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

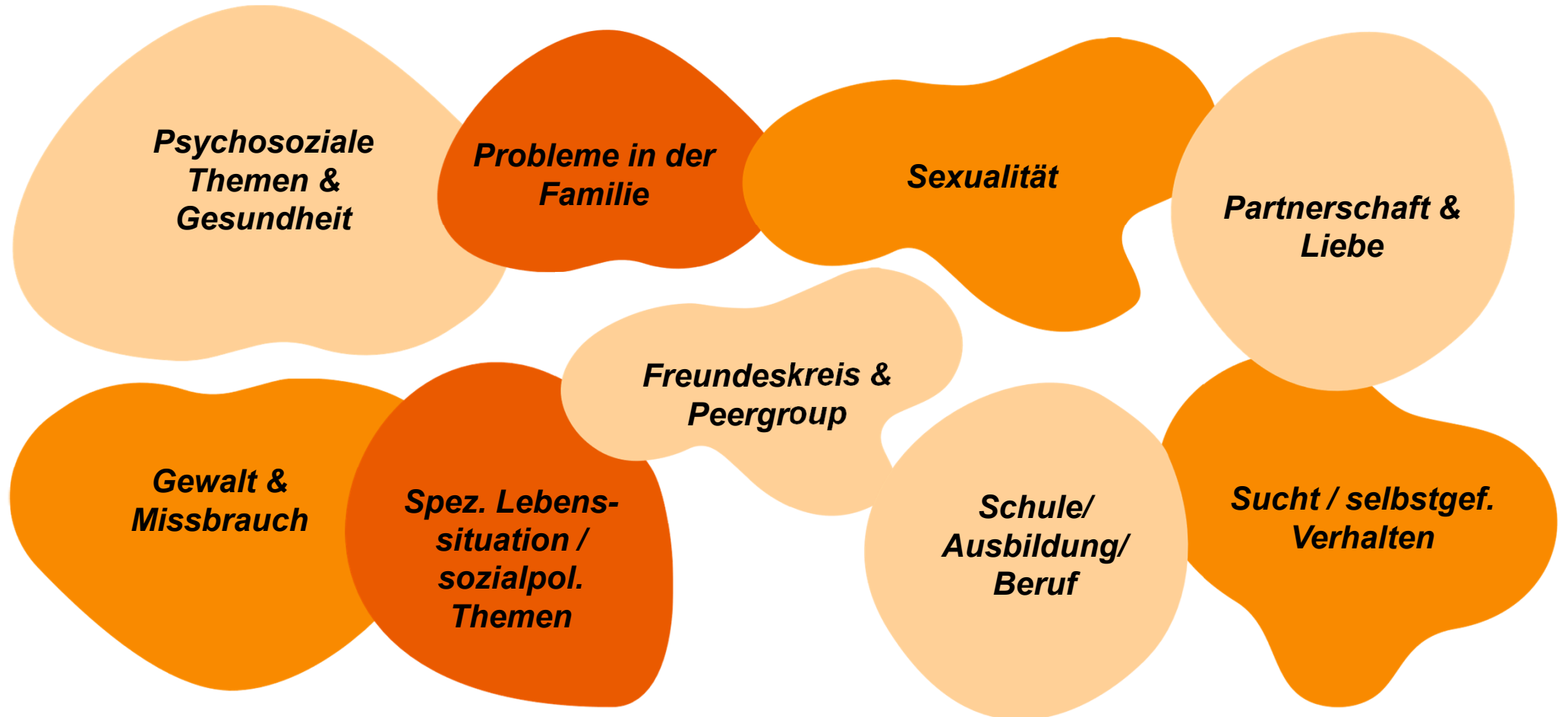
Anrufende am Elterntelefon



Quelle Logo: Nummer gegen Kummer e.V.



Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.



Ich habe schon seit längerem viele Probleme. Zum Beispiel habe ich ein gestörtes Selbstbild, Angststörung und bin sehr verzweifelt mit mir. Ich bin nicht genug für mich selbst und andere.

**Psychosoziale
Themen &
Gesundheit**

**Probleme in der
Familie**

Sexualität

**Partnerschaft &
Liebe**

Hey, ich weiß nicht genau was ich im Moment machen soll. Mir geht es immer schlechter, also emotional...ich warte schon so lange auf einen Therapieplatz!

**Freundeskreis &
Peergroup**

Ich möchte das alles ein Ende hat, alles aufhört. Ich denke oft daran, mich selbst aus dem Leben zu nehmen...

**Gewalt &
Missbrauch**

**Spez. Lebens-
situation /
sozialpol.
Themen**

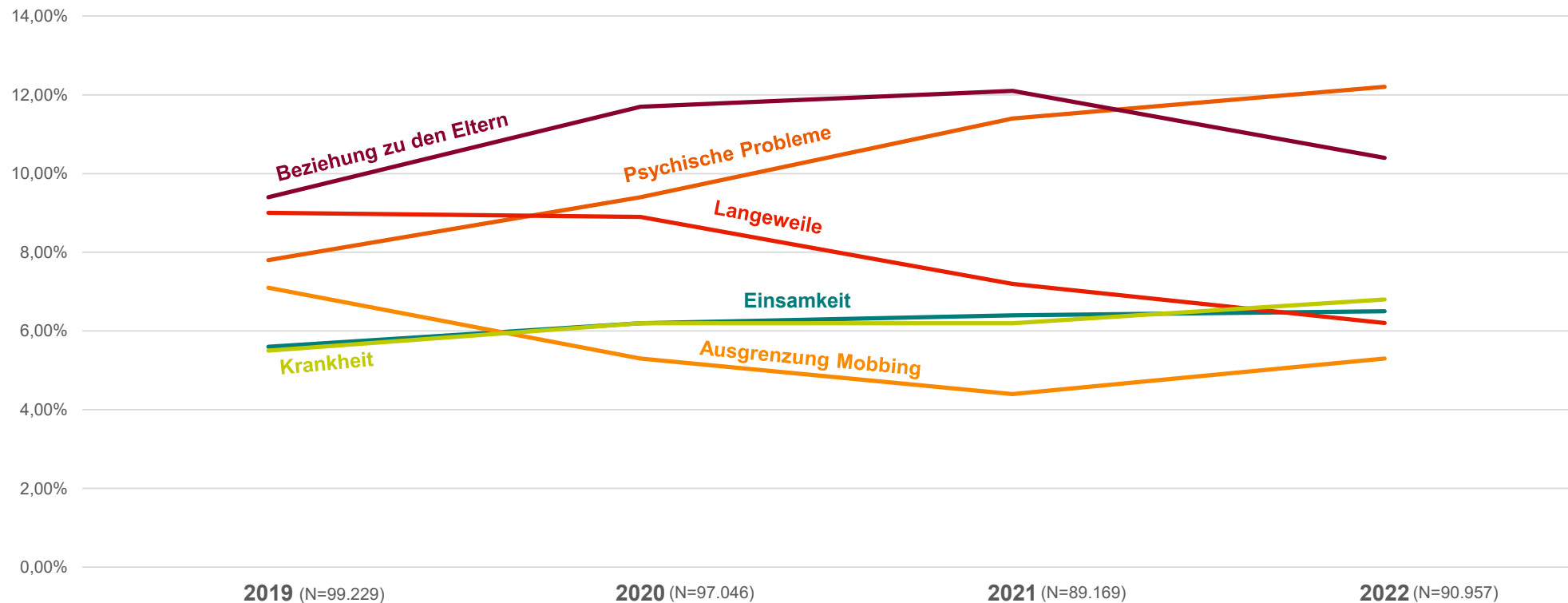
**Schule/
Ausbildung/
Beruf**

**Sucht / selbstgef.
Verhalten**

Die 6 relevantesten Themen am KJT im Wandel



Entwicklungsverlauf der 6 häufigsten Beratungsthemen am Kinder- und Jugendtelefon in 2022

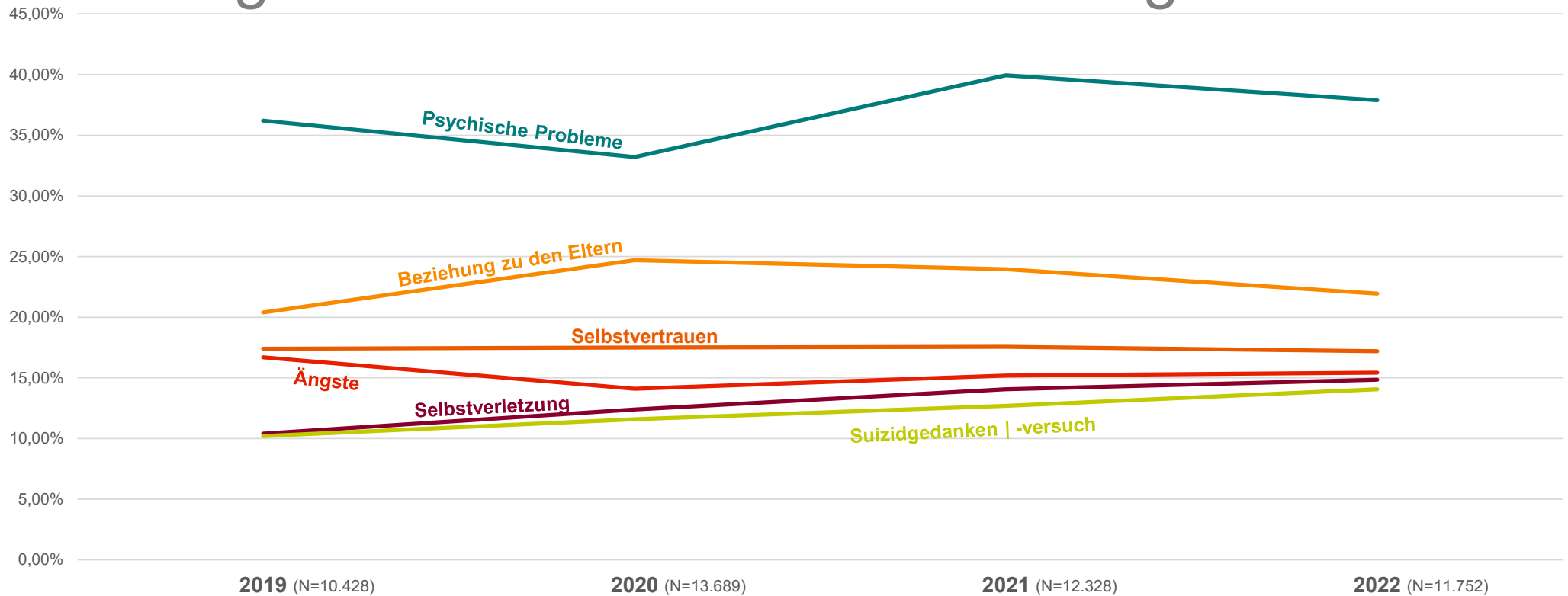


Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Die 6 relevantesten Themen in der OB im Wandel

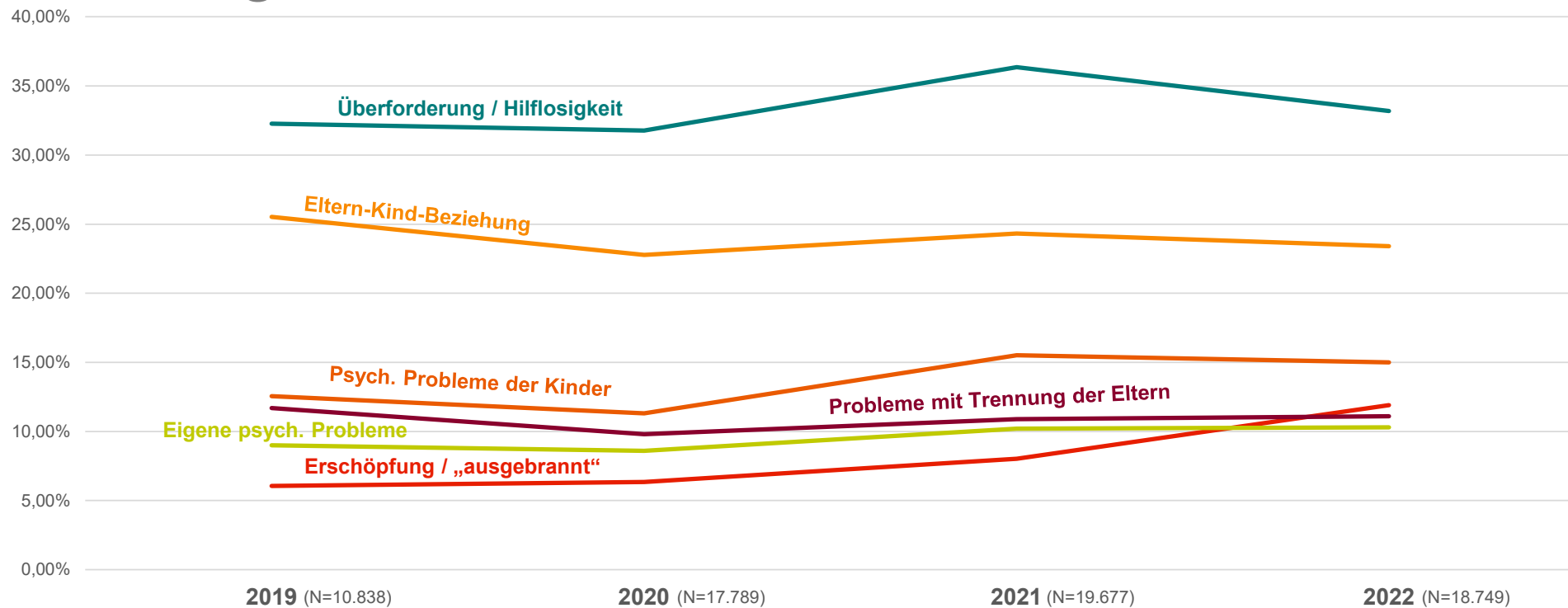


Entwicklungsverlauf der 6 häufigsten Beratungsthemen in der Online-Beratung in 2022



Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Entwicklungsverlauf der 6 häufigsten Beratungsthemen am Elterntelefon in 2022




Quelle Daten: Nummer gegen Kummer e.V.

Nummer gegen Kummer e.V.

Hofkamp 108
42103 Wuppertal

Telefon: 0202.25 90 59-0

info@nummergegenkummer.de
www.nummergegenkummer.de

Gefördert vom:
 Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Unterstützt durch:





Anna Zacharias

Einblicke in die Beratungsarbeit bei „Nummer gegen Kummer“

Nummer gegen Kummer e.V. (NgK) verfolgt das Ziel, die Lebenssituation und psychische Gesundheit von Kindern und Jugendlichen deutschlandweit zu verbessern. Das bundesweite Netzwerk stellt die niedrigschwellige Beratung von Heranwachsenden und Erziehenden sicher - mit auf die Zielgruppen zugeschnittenen, qualifizierten Telefon- und Online-Beratungsangeboten. NgK gibt Einblicke in die Beratungsarbeit vor und während der Pandemie und untermauert diese mit statistischen Auswertungen der Beratungen.

Literatur- und Quellenangaben:

Nummer gegen Kummer e.V. (2022). Statistik Kinder- und Jugendtelefon 2022: Wuppertal.

Nummer gegen Kummer e.V. (2022). Statistik Elterntelefon 2022: Wuppertal.

Nummer gegen Kummer e.V. (2022). Statistik Online-Beratung 2022: Wuppertal.

Gödecke, Maximilian (2022). Portraits of telephone counsellors: <https://www.max-goedecke.de/>.

Kontakt

Nummer gegen Kummer e.V.

Anna Zacharias

Hofkamp 108

42103 Wuppertal

0202 25 90 59 0

a.zacharias@nummergegenkummer.de

www.nummergegenkummer.de