

# Herzlich willkommen zur Session

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 und die Praxismaterialien zur Qualitätsentwicklung

Karin Papenfuß und Jana Marscheider (NZFH)

06.03.2023, Kongress Armut und Gesundheit

Bundesstiftung  
Frühe Hilfen 

Gefördert vom:

 Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Nationales Zentrum  
Frühe Hilfen 

Träger:

 BZgA  
Bundeszentrale  
für gesundheitliche  
Aufklärung

In Kooperation mit:

 DJI  
Deutsches  
Jugendinstitut

## Was haben wir gemeinsam vor?

- Einführung in den Qualitätsrahmens Frühe Hilfen 2.0 und das Praxismaterial zur Qualitätsentwicklung
- Anwendung des Qualitätsrahmens 2.0
- Abschluss

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen (2016)...

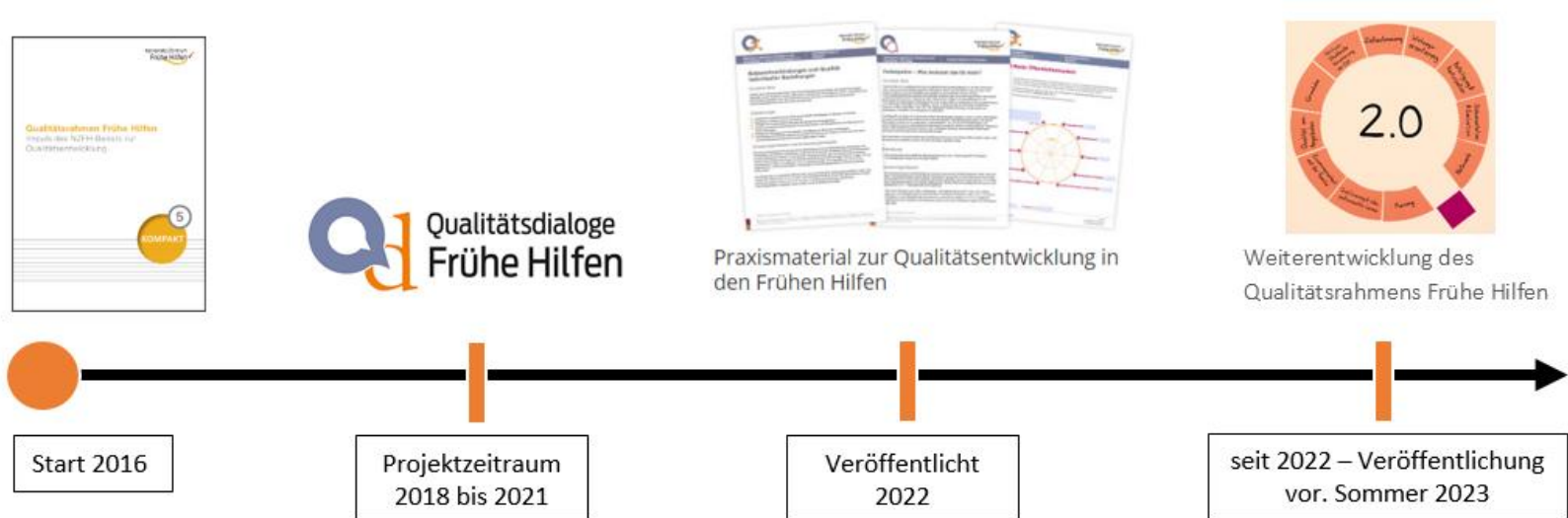


...ist eine Orientierungsgrundlage, um die Qualität der Frühen Hilfen partizipativ und im Dialog mit allen Beteiligten voranzubringen

- *Wie sind die Strukturen der Frühen Hilfen vor Ort?*
- *Was läuft schon gut?*
- *Wo sehen Sie Entwicklungsbedarf? Woran möchten Sie arbeiten?*

Quelle: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) (Hrsg.) (2016):  
Qualitätsrahmen Frühe Hilfen – Impuls des NZFH-Beirats, Köln

# Entwicklungsgeschichte



Quelle: eigene Darstellung

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 - Dimensionen



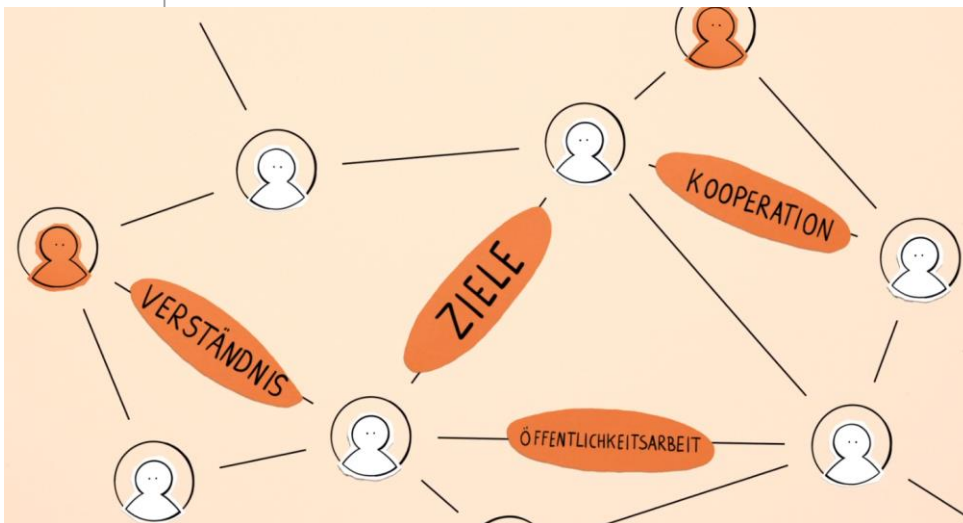
*Welches Thema möchten Sie weiterentwickeln?*

*Wo möchten Sie beginnen?*

Quelle: Erklärfilm: „Frühe Hilfen weiterentwickeln – mit dem Qualitätsrahmen 2.0 (BZgA, NZFH)

# Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 - Inhalte

- Die Qualitätsdimensionen und ihre zentralen Themen
  - Inhalte und verlinktes Praxismaterial um Ihre Entwicklungsbedarfe im Netzwerk gemeinsam zu bearbeiten



Quelle: Erklärfilm: „Frühe Hilfen weiterentwickeln – mit dem Qualitätsrahmen 2.0 (BZgA, NZFH)“

Quelle: Erklärfilm: „Frühe Hilfen weiterentwickeln – mit dem Qualitätsrahmen 2.0 (BZgA, NZFH)“

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 – Inhalte

- **Anleitung zur Nutzung des Qualitätsrahmens 2.0**
  - *systematische Qualitätsentwicklung beginnen, Entwicklungsbedarfe in Ihrem Netzwerk bestimmen und Praxismaterial anwenden*



Quelle: Erklärfilm: „Frühe Hilfen weiterentwickeln – mit dem Qualitätsrahmen 2.0 (BZgA, NZFH)

# Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 - Inhalte

- **Grundlagen**

- *Qualität und dialogorientierte Qualitätsentwicklung in den Frühen Hilfen verstehen*

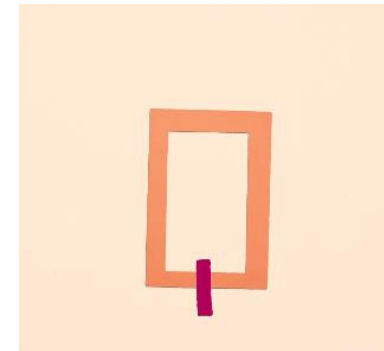
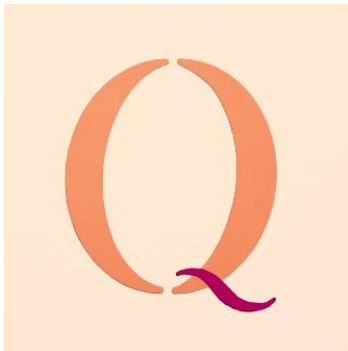


Quelle: Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 (BZgA, NZFH)



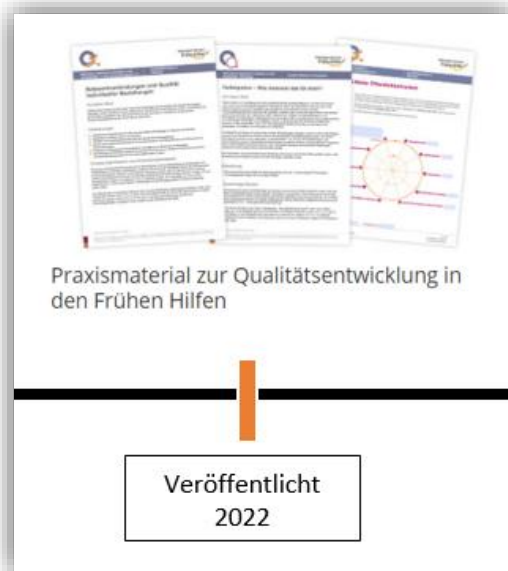
## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 - Inhalte

- **Hintergrund zur Entwicklung des Qualitätsrahmen 2.0**
  - *Veränderungen im Vergleich zur Ursprungsversion*



Quelle: Erklärfilm: „Frühe Hilfen weiterentwickeln – mit dem Qualitätsrahmen 2.0 (BZgA, NZFH)

# Praxismaterialien zur dialogorientierten Qualitätsentwicklung



Quelle: eigene Darstellung

- *Materialien basieren auf dem Qualitätsrahmen Frühe Hilfen und wurden gemeinsam mit kommunalen Akteuren entwickelt.*
- *Praxismaterial = Anleitungen und Arbeitshilfen für Netzwerke und Kommunen*
- Ziel:
  - *aktuellen Stand und die Qualität der Frühen Hilfen zu bewerten*
  - *zu diskutieren und*
  - *systematisch weiterzuentwickeln.*

Link zu den Praxismaterialien: <https://www.fruehehilfen.de/service/arbeitshilfen-fuer-die-praxis/praxismaterial-zur-qualitaetsentwicklung/>

## Vorstellung Praxismaterialien- Set: Qualitätsdimension „Netzwerk“



Quelle: eigene Darstellung

# Eingangsmaterial - Gesamteinschätzung der Netzwerkqualität

- *bildet alle Aspekte der Qualitätsdimension Netzwerk ab.*
- *erste Einschätzung der Aspekte und Fragen im Hinblick auf das eigene Netzwerk können vorgenommen werden.*
- *Austausch über Übereinstimmungen und Abweichungen der Analyseergebnisse.*
- *Identifikation und Priorisierung von Aspekten mit hohem Entwicklungsbedarf.*
- *Ableitung von nächsten Schritten zur QE.*

Quelle: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) (Hrsg.): Eingangsmaterial Gesamteinschätzung der Netzwerkqualität. Köln [https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user\\_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-Eingangsmaterial-Gesamteinschaetzung.pdf](https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-Eingangsmaterial-Gesamteinschaetzung.pdf) (05. März 2023)




Eingangsmaterial Entwicklungsziele 3.1 bis 3.6	Qualitätsdimension 3 Netzwerk
<h3 style="color: #e91e63;">Gesamteinschätzung</h3> <p style="font-size: small; color: #7f7f7f;">Bitte schätzen Sie die aktuelle Situation Ihres Netzwerkes ein, indem Sie die einzelnen Entwicklungsziele der Qualitätsdimension Netzwerk bewerten. Ihnen stehen folgende Noten zur Verfügung: 1-sehr gut, 2-gut, 3-befriedigend, 4-ausreichend, 5-mangelhaft, 6-ungenügend.</p>	
<p><b>3.1</b> Es existiert ein Netzwerk Frühe Hilfen unter der Steuerungsverantwortung des öffentlichen Jugendhilfsträgers, in dem unter anderem die im KKG genannten Akteure mitarbeiten.</p>	<p><b>3.2</b> Es existiert ein grundlegendes, gemeinsames Verständnis zur Netzwerkarbeit und zu den Frühen Hilfen. Die Grundsätze zur Zusammenarbeit sind festgelegt.</p>
<p><b>3.6</b> Das Netzwerk betreibt Öffentlichkeitsarbeit. Materialien zur Orientierung über vorhandene Unterstützungsangebote für Eltern sowie die beteiligten Akteure sind vorhanden und gut zugänglich.</p>	<p><b>3.3</b> Die Bedarfe der Familien werden (unter deren Beteiligung) erfasst und in entsprechende Unterstützungsstrukturen umgesetzt. Angebote werden aufeinander abgestimmt und weiterentwickelt.</p>
<p><b>3.5</b> Ziele für die Arbeit im Netzwerk sind gemeinsam entwickelt, für alle Beteiligten transparent und werden als notwendig und nützlich für Familien erachtet. Die Umsetzung dieser Ziele wird gemeinsam verfolgt.</p>	<p><b>3.4</b> Die mit der Umsetzung Früher Hilfen befassten Akteure kennen die Handlungsmöglichkeiten und Kompetenzen sowie die Grenzen der anderen Beteiligten.</p>
	
<p style="font-size: x-small; color: #7f7f7f;">Datum: <input style="width: 100px;" type="text"/> Einschätzung durch: <input style="width: 100px;" type="text"/> Durchschnittsnote (= Summe der Noten 3.1 bis 3.6 / 6) <input style="width: 50px; text-align: center;" type="text" value="0,00"/></p>	
Praxismaterial zum Qualitätsrahmen Frühe Hilfen	S. 1/7 Qualitätsdimension Netzwerk Gesamteinschätzung

# Arbeit mit dem Praxismaterial am Beispiel der Qualitätsdimension „Netzwerk“

## Arbeitsanleitung





Nationales Zentrum  
Frühe Hilfen

Methodisch-didaktische Hinweise zu den Arbeitsblättern 1 bis 4 (Entwicklungsziel 3.2)
Qualitätsdimension 3  
Netzwerk

### Gemeinsames Verständnis und Zusammenarbeit

Auf einen Blick

Was genau sind eigentlich die Frühen Hilfen? Das Praxismaterial liefert Impulse dafür, das gemeinsame Verständnis zur Netzwerkarbeit für die Frühen Hilfen zu schärfen.

**Zielsetzungen**

- ▶ Einschätzung und Darstellung des aktuellen Verständnisses Früher Hilfen seitens der Akteure
- ▶ Erarbeitung bzw. Vertiefung eines gemeinsamen Verständnisses durch klare und einfache Formulierung
- ▶ Vergegenwärtigung des Netzwerksinns und dessen Wert zur Qualitätsentwicklung in den Frühen Hilfen
- ▶ Reflexion der Grundsätze zur Zusammenarbeit
- ▶ Entwicklung von Maßnahmen zur Verbesserung der Zusammenarbeit

**Einsatzmöglichkeiten und Anwendungsbeispiele**

Quelle: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) (Hrsg.): Gemeinsames Verständnis und Zusammenarbeit. Köln. [https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user\\_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-3-2-Gemeinsames-Verstaendnis-und-Zusammenarbeit.pdf](https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-3-2-Gemeinsames-Verstaendnis-und-Zusammenarbeit.pdf) (05. März 2023)

Quelle: eigene Darstellung

# Arbeitsblatt: „Rad des Miteinanders“



Nationales Zentrum  
Frühe Hilfen

Arbeitsblatt 2  
Entwicklungsziel 3.2

Qualitätsdimension 3  
Netzwerk

### Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit: Damit das Miteinander rundläuft!

Das nachfolgende Bild eines Rades enthält Erfolgsfaktoren für die Zusammenarbeit. Sind diese Faktoren gegeben, läuft das Miteinander im Netzwerk „rund“. Sind einzelne dieser Faktoren nicht hinreichend geklärt, kommt es zu Schwierigkeiten in der Netzwerkarbeit. Für eine differenzierte Betrachtung finden Sie auf den Folgeseiten Gelingenbedingungen aus dem Qualitätsrahmen und Erfolgsfaktoren für die Netzwerkkooperation.

Bitte reflektieren Sie anhand des folgenden Bildes die Zusammenarbeit in Ihrem Netzwerk. Sie können dazu Symbole, Smileys, Markierungen und Formulierungen einfügen.



**Erlebter Nutzen**

Leitbild und gemeinsame Ziele

Konfliktmanagement

Wir-Gefühl

Vertrauen

Klare Rollen und Aufgaben

Förderliche Gestaltung der Veranstaltungen (Austauschmöglichkeiten, Kompetenzerwerb, Atmosphäre, Mindestkompatibilität der Kulturen)

Formen der verbindlichen Zusammenarbeit und abgestimmte Vorgehensweisen

Regelmäßige Veranstaltungen

Dauerhafte, verlässliche Kommunikationsstruktur und Informationsfluss

Datum: \_\_\_\_\_ Einschätzung durch: \_\_\_\_\_

Praxismaterial zum Qualitätsrahmen Frühe Hilfen

S. 1/2  
Qualitätsdimension Netzwerk  
Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit

- *Ausgangslage: Entwicklungsbedarfe bezüglich der Zusammenarbeit im Netzwerk wurden erkannt.*
- *Ziel des AB: Reflexion der Zusammenarbeit (Analyse des eigenen Miteinanders im Netzwerk).*
- *Grafik enthält Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit.*
- *Einschätzung der Erfolgsfaktoren erfolgt über Symbole, Smileys, Markierungen und Formulierungen.*
- *Abschließender dialogischer Austausch der Ergebnisse im Netzwerk und Ansätze definieren.*

Quelle: Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) (Hrsg.): Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit. Köln. [https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user\\_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-3-2-AB2-Erfolgsfaktoren-der-Zusammenarbeit.pdf](https://www.fruehehilfen.de/fileadmin/user_upload/fruehehilfen.de/pdf/qdfh-praxismaterialien/QD3-Netzwerk-3-2-AB2-Erfolgsfaktoren-der-Zusammenarbeit.pdf) (05. März 2023)

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 - Erklärfilm



### Erklärfilm

„Frühe Hilfen weiterentwickeln –  
mit dem Qualitätsrahmen 2.0“

<https://www.fruehehilfen.de/qualitaetsentwicklung-fruehe-hilfen/testversion-qualitaetsrahmen/>

# Vielen Dank

für Ihr Dabeisein und für Ihr  
Engagement für die Qualitätsentwicklung  
der Frühen Hilfen in Ihrem Netzwerk!

## Kontakt

Karin Papenfuß  
[karin.papenfuss@nzfh.de](mailto:karin.papenfuss@nzfh.de)  
0221 8992 385

Jana Marscheider  
[jana.marscheider@nzfh.de](mailto:jana.marscheider@nzfh.de)  
0221 8992 358





Jana Marscheider, Karin Papenfuß

---

## **Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 und die Praxismaterialien zur Qualitätsentwicklung**

In den vergangenen Jahren haben sich in den Frühen Hilfen tragfähige Netzwerkstrukturen und Kooperationen zwischen den Akteuren in Deutschland etabliert. Es wurden Angebote, insbesondere zur längerfristig aufsuchenden Begleitung von Familien in belasteten Lebenslagen durch Gesundheitsfachkräfte ausgebaut. Wie diese Strukturen und Angebote qualitätsgesichert weiterentwickelt werden können, ist eine der wichtigsten aktuellen Fragestellungen in den Netzwerken. Akteure haben großen fachlichen Entwicklungsbedarf in Hinblick auf die Qualitätsentwicklung der Frühen Hilfen (s. Kommunalbefragung NZFH).

Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen 2.0 ist eine digitale und vereinfachte Weiterentwicklung des bestehenden Qualitätsrahmens (2016) des NZFH und des NZFH-Beirats. Er lädt Akteure ein, die örtlichen Strukturen und den aktuellen Stand Früher Hilfen zu bewerten, zu diskutieren und systematisch weiterzuentwickeln.

Der Qualitätsrahmen richtet sich an alle Akteure und bietet sowohl eine Orientierungsgrundlage als auch Verknüpfungen zu thematisch passenden Praxismaterialien zur Qualitätsentwicklung. Er befindet sich derzeit in der Entwurfsfassung und wird voraussichtlich in der ersten Jahreshälfte 2023 zur Verfügung stehen.

In dem Seminar wurden, nach einer Einführung in die Basisdokumente, die Anwendung des Qualitätsrahmens und der Praxismaterialien mit den Beteiligten ausprobiert.

### **Literatur- und Quellenangaben:**

Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) (2016): Qualitätsrahmen Frühe Hilfen. Impuls des NZFH-Beirats zur Qualitätsentwicklung. Kompakt 5.2., unveränderte Auflage. Köln

### **Kontakt**

Jana Marscheider  
Wissenschaftliche Referentin  
Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH)  
in der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)  
Maarweg 149 - 161  
50825 Kö  
[jana.marscheider@nzfh.de](mailto:jana.marscheider@nzfh.de)  
[www.fruehehilfen.de](http://www.fruehehilfen.de)